

Allgemeine Geschäftsbedingungen



Version 02 Stand 1.9.2017

Datenschutzhinweise

Die Odenwald-Regional-Gesellschaft (OREG) mbH, Marktplatz 1, 64711 Erbach, hat ein herausragendes Interesse am Schutz persönlicher Daten. Auch bei den flexiblen Bedienungsformen und bei der Unterstützung von Mitnahmefahrten im Rahmen des Projekts Garantiert Mobil! werden personenbezogenen Daten ausschließlich gemäß den gesetzlichen Bestimmungen verwendet. Nachfolgend geben wir einen Überblick, wie mit entsprechenden Daten bei flexiblen Bedienungsformen und Mitnahmefahrten umgegangen wird:

- 1.1 Personenbezogene Daten werden nur erhoben und verwendet, wenn dies erforderlich ist, sie uns von den Fahrgästen flexibler Bedienungsformen bzw. den Mitnahmeanbietern oder Mitfahrern von Mitnahmefahrten zur Verfügung gestellt werden und deren Einwilligung vorliegt, sie entsprechend der in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen aufgeführten Regelungen zu verwenden.
- 1.2 Personenbezogene Daten sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare Person beziehen, wie etwa eine E-Mail-Adresse.
- 1.3 Personenbezogene Daten werden auf einem externen Server mit Standort innerhalb der EU verarbeitet und ggf. gespeichert und durch umfangreiche technische und organisatorische Schutzvorkehrungen gegen den Zugriff Dritter geschützt.
- 1.4 Personenbezogene Daten (inkl. Profilfoto) werden seitens der OREG nicht für kommerzielle Zwecke verwendet.
- 1.5 Die Daten der Mitnahmeanbieter oder Mitfahrer von Mitnahmefahrten werden lediglich zur Unterstützung der Bildung der Mitnahmefahrten, zur Kommunikation mit der OREG und zum Austausch zwischen Mitnahmeanbieter und Mitfahrer genutzt.
- 1.6 Um potentielle Mitfahrer über Mitnahmeangebote zu informieren, werden auf dem Buchungsportal der OREG unter www.odenwaldmobil.de in einer Übersicht die wesentlichen Informationen zu einem Mitnahmeangebot für alle Interessierten dargestellt. Dazu gehört der

Name des Mitnahmeanbieters, der Fahrzeugtyp des für die Mitnahmefahrt geplanten Fahrzeugs, die bisherige Bewertung des Mitnahmeanbieters durch Mitfahrer und die bisher durchgeführte Anzahl an Mitnamefahrten. Darüber hinaus wird auch ein Profilfoto des Mitnahmeanbieters und ein beschreibender Text zum Fahrzeug mit angezeigt, wenn der Mitnahmeanbieter diese zur Verfügung stellt.

- 1.7 Um eine Mitnahmefahrt durchführen zu können, erhalten die Mitfahrer die Informationen über den Mitnahmeanbieter zur Beschreibung des Mitnahmeangebots und das Kfz-Kennzeichen des geplanten Fahrzeugs mitgeteilt. Der Mitnahmeanbieter erhalten die Namen der Mitfahrer und – falls von den Mitfahrern zur Verfügung gestellt – ein Profilfoto der Mitfahrer.
- 1.8 Die Daten von Fahrgästen flexibler Bedienungsformen werden lediglich zur Organisation der entsprechenden Fahrten, zur Kommunikation mit der OREG und zur Information der Beförderungsdienstleister (Verkehrsunternehmen oder Taxi-Unternehmen) genutzt. In diesem Zusammenhang werden den Beförderungsdienstleistern auch die Namen der Fahrgäste mitgeteilt.
- 1.9 Der Schutz personenbezogener Daten von Kindern ist der OREG ein ganz besonderes Anliegen. Bei flexiblen Bedienungsformen und der von der OREG unterstützten Mitnahmefahrten ist es nicht möglich, dass sich Kinder/Jugendliche unter 14 Jahren registrieren lassen. Damit ist ausgeschlossen, dass überhaupt deren Daten erhoben und z.B. für Kommunikationszwecke an Andere weitergegeben werden können.
- 1.10 In der Garantiert-mobil!-App für mobile Betriebssysteme besteht die Möglichkeit, Informationen für den konkreten Standort abzurufen. Hierzu müssen zwingend die Standortdienste im mobilen Betriebssystem aktiviert sein. Sobald diese aktiviert sind und die App zum ersten Mal gestartet wird, bittet die App, den Zugriff auf die Standortinformationen zuzulassen. Die Bestätigung führt dazu, dass der jeweiligen App dauerhaft Zugriff auf die Standortinformationen gestattet ist. Der Zugriff der jeweiligen App auf den Standort des Nutzers kann jederzeit in den entsprechenden Einstellungen des Endgeräts deaktiviert werden. Eine Übertragung der Standortdaten an die OREG findet nicht statt.
- 1.11 Den Fahrgästen von flexiblen Bedienungsformen und den Mitnahmeanbietern und Mitfahrern der von der OREG unterstützten Mitnahmefahrten wird die vollständige Kontrolle über ihre Daten garantiert. Dazu gehört, dass ihnen auf Wunsch Auskunft über alle zu ihrer Person gespeicherten Daten gegeben wird. Zu diesem Zweck kann auch die Mobilitätszentrale der OREG kontaktiert werden.
- 1.12 Sofern Daten nicht mehr erforderlich sind, oder wenn dies von einem Fahrgast von flexiblen Bedienungsformen oder einem Mitnahmeanbieter oder Mitfahrer der von der OREG vermittelten Mitnahmefahrten unter Abgabe seiner damit verbundenen Rechte explizit gewünscht wird, werden sie unter Beachtung der gesetzlichen Bestimmungen gelöscht.
- 1.13 Datensicherheit

Um personenbezogene Daten vor unberechtigter Einsichtnahme, Veränderung, Verlust oder der missbräuchlichen Nutzung durch Dritte zu schützen, hat die OREG technische wie organisatorische Maßnahmen getroffen. Diese Schutzmaßnahmen wirken auf die internen Prozesse und eingesetzten Techniken, wie aber auch auf die öffentlich zugänglichen Angebote der OREG (z.B. Webseitenangebote, Apps).

Eine der Maßnahmen, die Kunden unmittelbar schützen, ist beispielsweise die Nutzung standardisierter Verschlüsselungsverfahren (*https://*).

1.14 Wir behalten uns das Recht vor, diese Richtlinien jederzeit unter Beachtung der datenschutzrechtlichen Vorgaben zu ändern. Auf etwaige Änderungen weisen wir gesondert auf unserer Homepage hin. Eine jeweils aktuelle Version der Datenschutzbestimmungen ist dort jederzeit abrufbar.

6.13 Bei weiteren Fragen zum Datenschutz steht der Datenschutzbeauftragte der OREG

Herr Daniel Ziemens, CTM-COM GmbH, In den Leppsteinwiesen 14, 64380 Roßdorf

zur Verfügung